

## MOBOTIXカメラ 保証規定

1. 製品が取扱説明書等の注意書きに基づくお客様の正常なご使用状態のもとで、保証期間内に万一故障した場合、無料にて当社所定の方法で修理または代品と交換させていただきますので、お買い上げ販売店に保証書とともに送り下さい。  
なお、修理時に交換された旧部品または機器の一部には、お返しできないものがありますことを予めご了承ください。
2. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については、当社はその責任を負わないものとします。
3. 本製品は日本国内での使用を前提としております。海外で使用された場合、あるいは不当な改造については、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 次のような場合には、保証期間中でも有料修理になります。
  - (1) 保証書のご提示がない場合。
  - (2) 保証書の保証期間、品名、シリアル番号および販売店名の記入のない場合、または字句の書き替えられた場合。
  - (3) お客様による輸送、移動時の落下、衝撃等、お客様のお取扱いが適切でないために生じた故障、損傷の場合。
  - (4) お客様による使用上の誤り、あるいは修理による故障、および損傷。
  - (5) 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、および風水害、その他天変地異、あるいは異常電圧などの外部要因に起因する故障および損傷。
  - (6) 本製品に持続している当社指定以外の機器に起因する故障および損傷。
  - (7) 正常なご使用方法でも消耗品が自然消耗、磨耗、劣化した場合。
5. 保証期間超過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。
6. その他、ご不明の点は、お買い上げ販売店にご相談ください。
7. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
8. 本規定の内容は変更されることがあります。

(終)